

Certificats Electroniques sur Clé USB

Manuel d'installation

Windows XP – Internet Explorer



SOMMAIRE



1 Installation du certificat sur le système

1.1 Procédure d'installation



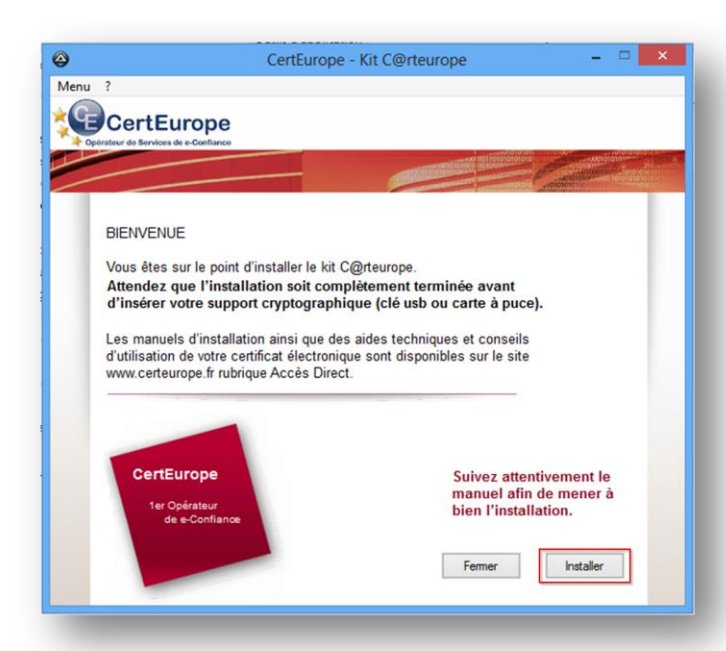
Attendez que l'installation soit complètement terminée avant d'insérer votre certificat CertEurope.

1- Fermez tous les programmes et applications.
2- Téléchargez le pilote :
   - Sur le site http://www.certeurope.fr/
   - Rendez-vous dans la rubrique « Accès Direct Abonnés » (en haut à droite de la page d'accueil) puis dans la rubrique qui vous concerne
   - Allez ensuite dans la rubrique « installation »
   - Puis cliquez sur le lien de téléchargement du kit d'installation correspondant à votre clé et à votre système d'exploitation
   - Pour télécharger le pilote, il faut entrer les identifiants suivants :
     - Nom d'utilisateur : certeurope
     - Mot de Passe : gemalto36
3- Lancez le programme d'installation (double cliquez sur le fichier qui vient d'être téléchargé).

Le pilote doit écraser toutes les versions précédentes, en cas d'échec, désinstallez manuellement les anciennes versions du pilote :

- Cliquez sur Démarrer → Panneau de Configuration → Ajouter ou supprimer des programmes
- Sélectionnez « Gemsafe Standard Edition » ou « Classic Client »
- Cliquez sur le bouton supprimer

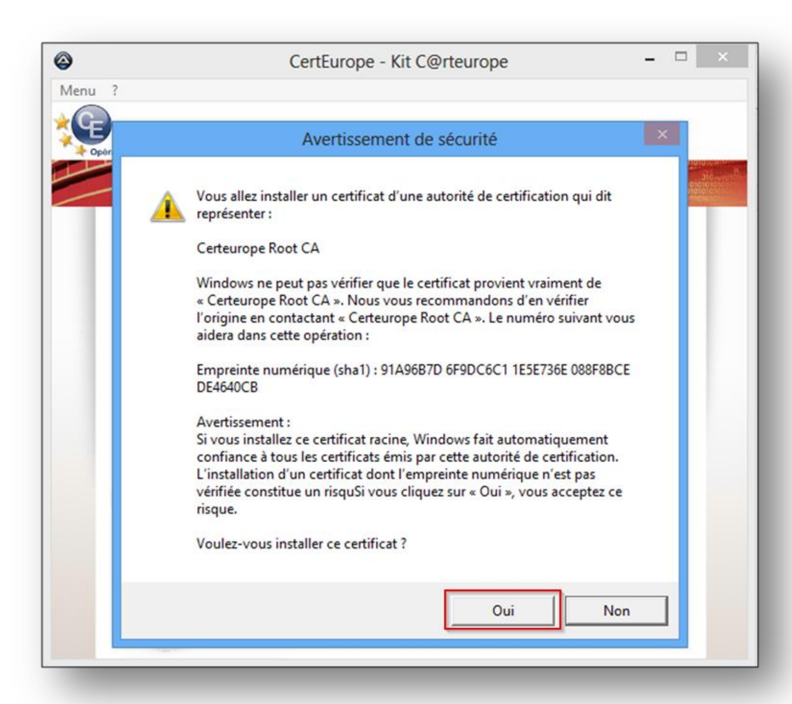
4- L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur Installer



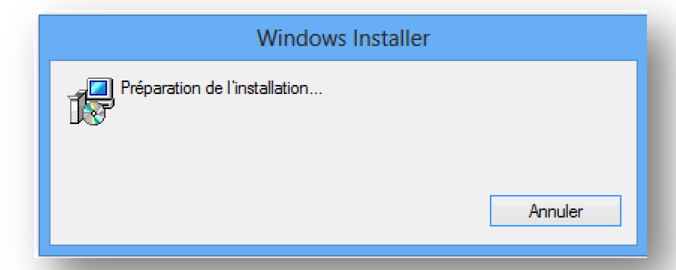


5- Plusieurs fenêtres proposant la suppression puis l'installation de certificat d'Autorités de Certification peuvent s'afficher.
Cliquez toujours sur **oui** pour importer l'ensemble des certificats d'Autorité de Certification.

Exemple de fenêtre qui peut apparaître :



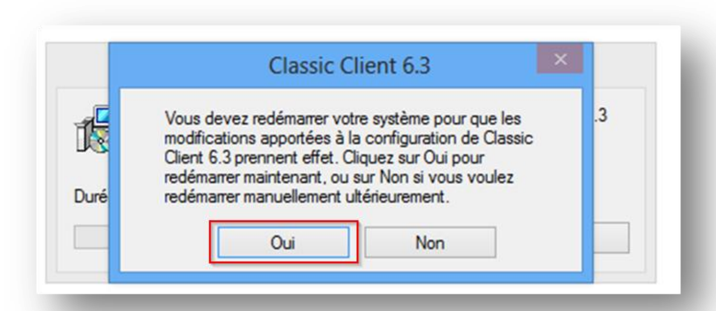
Puis patientez….





6- A l'apparition de fenêtre suivante, votre installation est terminée. Cliquez sur Oui pour redémarrer votre ordinateur.

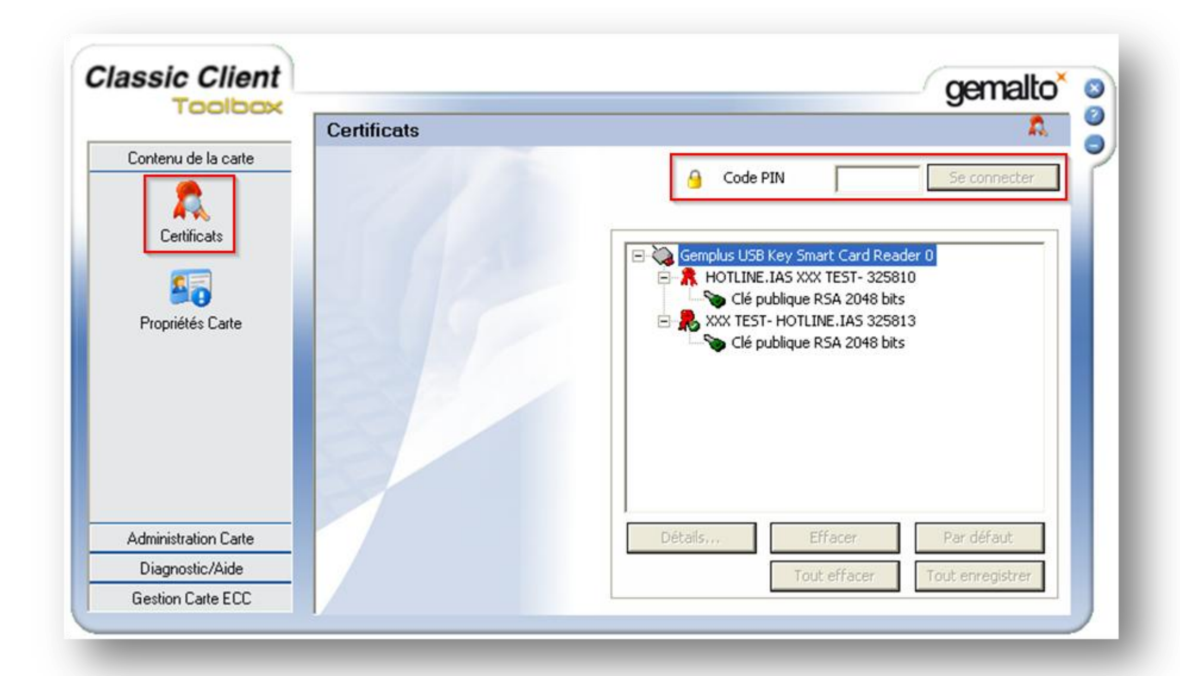
N'oubliez pas de rouvrir ce document après le redémarrage de votre PC car il reste encore la partie Activation de la clé.



Le certificat CertEurope peut être installé sur autant de postes que vous le souhaitez.

1.2 Activation de la clé

1- Insérez votre clé dans le port USB de votre ordinateur.
2- Lancez le programme Classic Client Toolbox qui se situe dans le Menu :
Démarrer > programmes > Gemalto > Classic Client > Classic Client Toolbox.



3- Cliquez sur **Certificats** *(Colonne de gauche)*.
4- Saisissez le code PIN à l'endroit indiqué et cliquez sur **Se connecter**.
(Le code PIN vous est adressé par courrier)



Si après avoir saisi votre code PIN le message ci-dessous apparaît, contactez notre service technique au 0899 700 046.

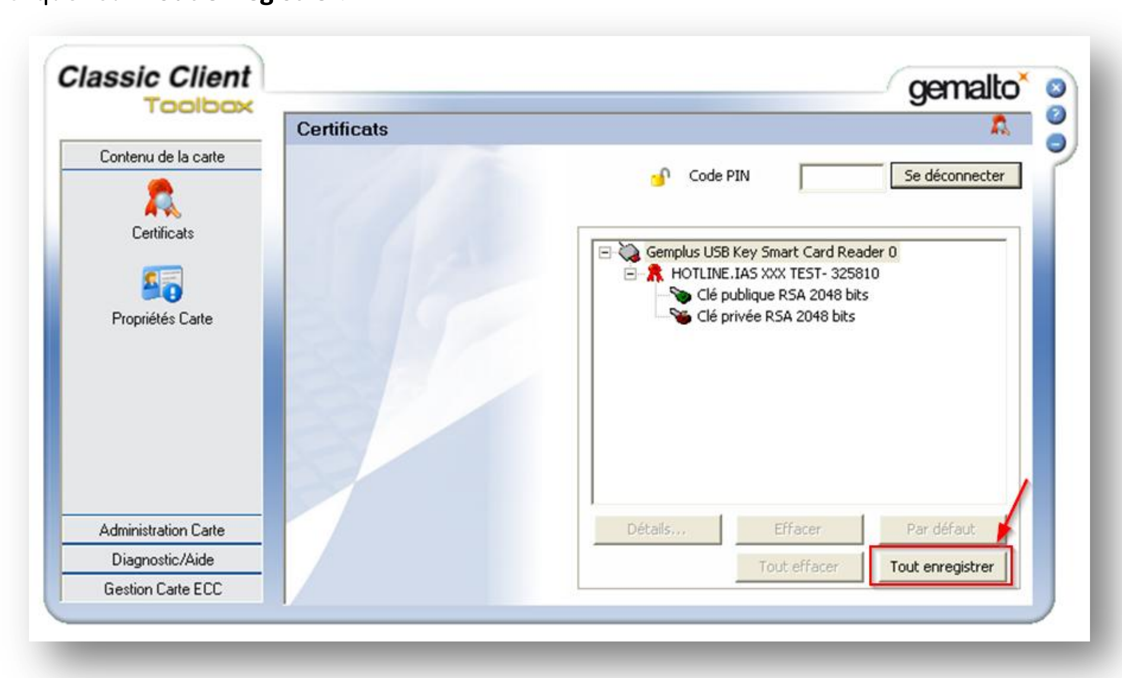
Cela signifie que le code PIN entré ne correspond pas à la clé qui est insérée.



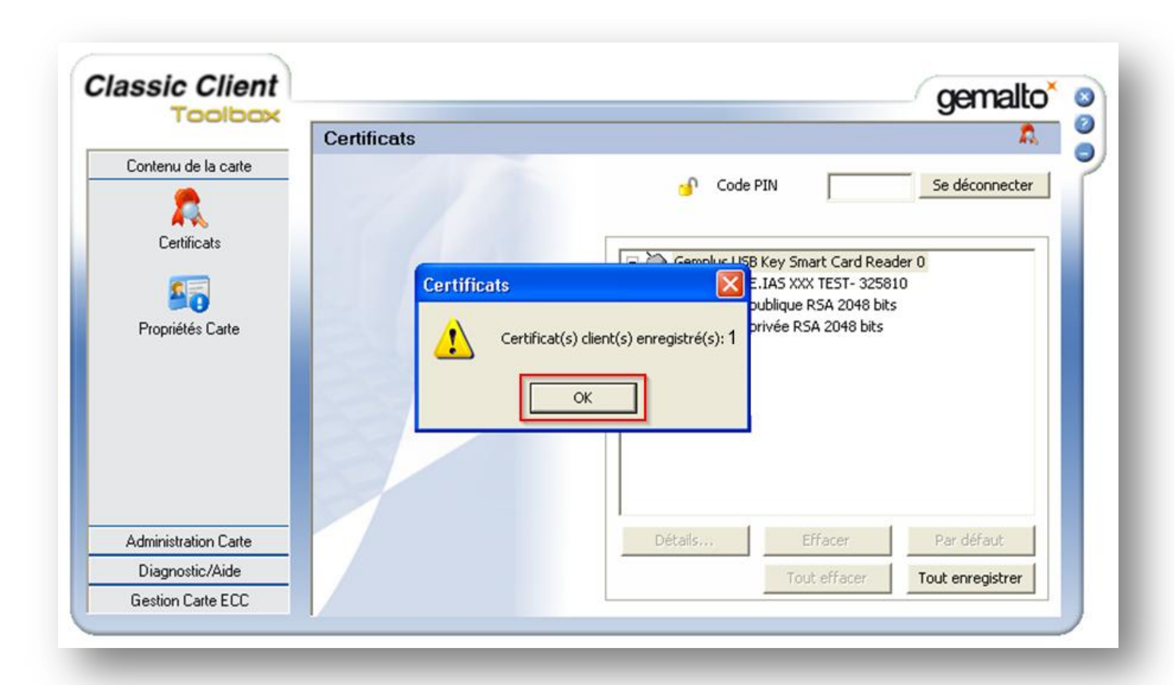
Attention, au bout de 3 mauvaises saisies du code PIN, votre clé sera bloquée.

De nouvelles clés appelées « clés privées » apparaissent.

5- Cliquez sur **Tout enregistrer.**



6- A l'apparition du message « Certificat(s) client(s) enregistré(s) : 1», cliquez sur **OK** et fermez la Toolbox.



Sur certaines versions de la clé CertEurope, il est possible qu'un 2ème et un 3ème certificats apparaissent. La procédure reste identique dans ce cas précis.

2 Paramétrage Internet Explorer

Sous Windows XP, votre certificat sera actif suite à l'installation sur le système.

3 Test de bon fonctionnement

Attention : Avec Windows 8, si vous utilisez Internet Explorer pour vos connexions sécurisées (avec notre certificat), il vous faudra être en mode bureau exclusivement.

Si votre clé contient 2 certificats vous devez effectuer cette procédure avec les 2 certificats.

1- Insérez votre clé dans votre ordinateur puis connectez-vous à l'espace client sécurisé à l'adresse suivante : https://services.certeurope.fr/
2- Sélectionnez votre certificat quand il apparaîtra et validez-le en cliquant sur **OK**.
3- Entrez ensuite votre code PIN pour finaliser l'identification.



Vous voici sur la page **CertiServices**.



Cliquez sur le bouton « Informations sur votre certificat » pour validation,

Si ces données sont inexactes, contactez votre Autorité d'Enregistrement qui vous a remis votre certificat.

Votre certificat est valide et installé.

⭐ Important : Vous devez à cette occasion enregistrer votre code de révocation d'urgence (CRU) et récupérer votre code PUK (si disponible).

4 Finalisations

4.1 Création de votre Code de Révocation d'Urgence

Votre certificat a une durée de validité de 3 ans, cependant, il peut arriver que vous soyez amené à demander sa révocation dans différentes situations :

- Perte de votre clé USB
- Oubli de votre code PIN
- Départ de la personne abonnée au sein de l'entreprise (démission, mutation, licenciement,…)

Si votre clé contient 2 certificats, vous avez la possibilité d'enregistrer un CRU, identique ou différent, pour chacun des certificats. Il faudra alors associer le bon CRU au bon certificat.

Sachez cependant que la révocation d'un des certificats entraine systématiquement la révocation de l'autre.



Connectez-vous au site CertiServices (https://services.certeurope.fr/) en sélectionnant le certificat pour lequel vous souhaitez définir le code CRU. Puis entrez votre code PIN. Vous êtes alors authentifié sur la page CertiServices.

Cliquez sur définir un code de révocation en haut à droite de la page puis suivez les indications données.



Ce code est strictement confidentiel, et nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli. Assurez-vous donc de choisir un code que vous n'oublierez pas !

A savoir : dès la génération de votre certificat, le représentant légal ainsi que le mandataire de certification reçoivent chacun leur code de révocation d'urgence leur permettant de révoquer votre certificat si nécessaire.

4.2 Récupération du code PUK

Le code PUK n'est disponible que pour certains utilisateurs. Pour plus de renseignements, contactez votre Autorité d'Enregistrement.

1- Insérez votre clé.
2- Connectez-vous sur : **https://services.certeurope.fr**
3- Sélectionnez votre certificat (Uniquement la version Advanced CA V4) quand il apparaîtra et validez-le en cliquant sur **OK**.
4- Entrez ensuite votre code PIN pour finaliser l'identification.

Vous voici sur la page **CertiServices**.

5- Cliquez sur le bouton Voir votre code de déblocage.





Votre code Puk est affiché :





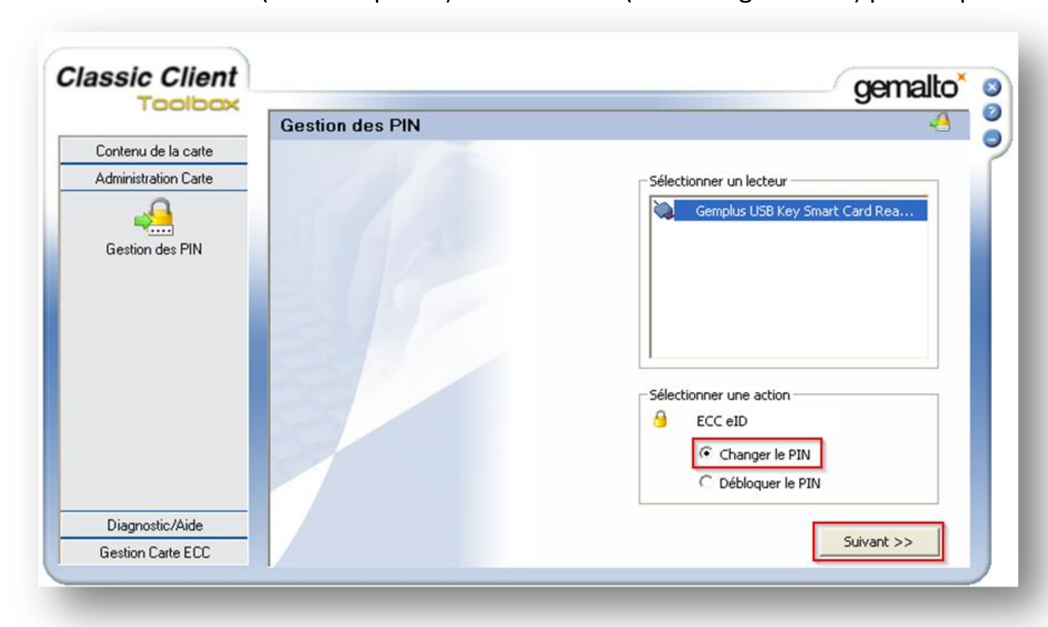
Notez le code PUK et conservez-le précieusement car il est personnel et aucun duplicata ne pourra être fourni.



4.3 Changement de code PIN

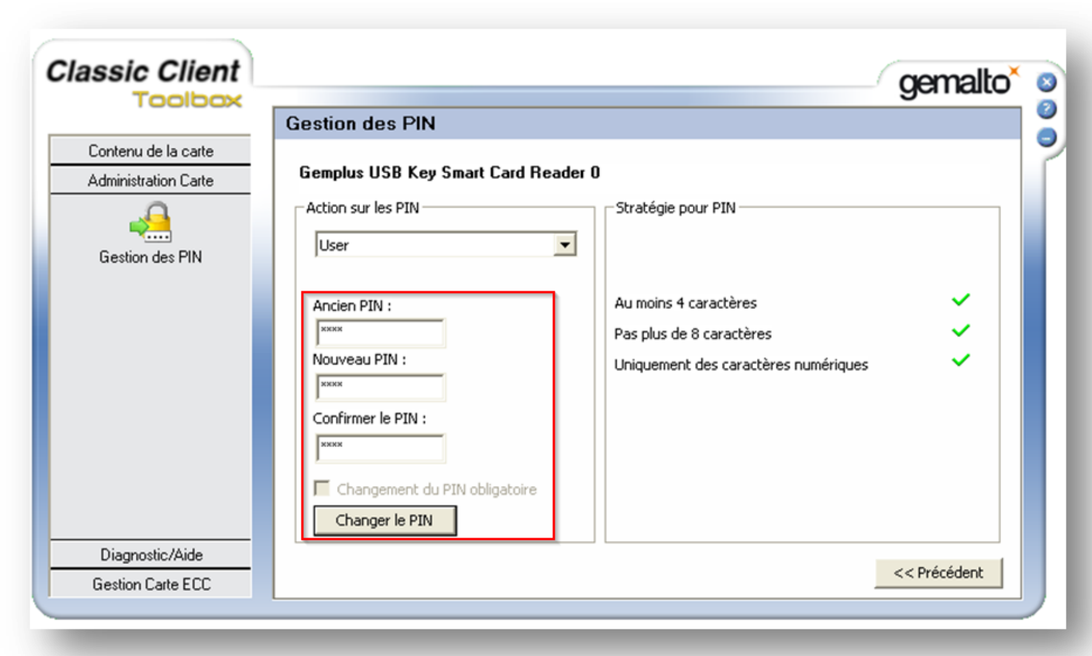
Attention, au bout de 3 mauvaises saisies du code PIN, votre clé sera bloquée.

1- Insérez votre clé et lancez le programme Classic Client Toolbox : Démarrer → Programmes → Gemalto → Classic Client → Classic Client Toolbox.
2- Sur la colonne de gauche, cliquez sur **Certificats** pour vérifier que votre clé est bien reconnue puis sur **Administration Carte** et pour finir sur l'icône **Gestion des PIN**.
3- Sélectionnez un lecteur (ex : Gemplus...) et une action (ex : changer le PIN) puis cliquez sur **Suivant**.



Le terme « ECC eiD » peut-être remplacé par le terme « Gem-P15 » selon les versions des clés

4- Entrez votre code PIN actuel suivi de deux fois le nouveau code PIN dans les cases correspondantes puis cliquez sur Changer le PIN.





NB : Notez soigneusement le nouveau code PIN en cas de perte, il ne pourra vous être restitué.

5- La fenêtre suivante apparaît signifiant que le code PIN a été modifié avec succès.



6- Cliquez sur OK.

NB : Pour vous assurer que le changement du code PIN s'est effectué correctement, il est recommandé de faire une activation (voir chapitre « activation de la clé ») avec le nouveau code.



Attention, lors du changement de code PIN :

- Si votre code PIN initial est composé de 4 chiffres, le nouveau devra comporter 4 chiffres
- Si votre code PIN initial est composé de 6 chiffres, le nouveau devra comporter 6 chiffres

4.4 Récupération du numéro de série du certificat

Ce numéro de série peut vous être demandé sur certaines applications, à la suite d'un changement de certificat.

Pour récupérer ce numéro de série hexadécimal qui n'est pas le numéro figurant sur votre facture :

1- Insérez votre certificat CertEurope
2- Connectez-vous sur : https://services.certeurope.fr en sélectionnant le type certificat demandé par l'application (PRIS v1 ou RGS **)
3- Cliquez sur **« Information sur votre Certificat »**
4- Notez le numéro correspondant à **« SSL-CLIENT-M-SERIAL »**